

MATEJA MIHAJLOVIC

IT-Service-Techniker - POS, Payment und Hardware-Systeme

Hamburg, Deutschland | tatamata1405@gmail.com | +49 176 20421981 | matejamihajlovic.com

PROFIL

IT-Service-Techniker mit praktischer Erfahrung in Hardwarediagnose, Windows-Support, Druckern, Thermodruckern, POS-Peripherie und Zahlungsabläufen. Arbeitet daneben seit Mai 2024 an Produktdefinition, Systemarchitektur, Integration und Validierung einer eigenen Gastronomie-Plattform mit Zahlungsterminals, Belegdruck, Zigbee-Sensorik und deutscher Fiskalkonformität. Ausgebildeter Fachmann für Systemgastronomie und Schichtleiter: gewohnt, unter Zeitdruck zu priorisieren, Störungen im laufenden Betrieb zu lösen und Anwender verständlich anzuleiten.

BERUFSERFAHRUNG

Creator & Technical Product Lead einer eigenen Gastronomie-Plattform | SyncPlate | Hamburg, Deutschland | 05/2024 - heute

- Zahlungsterminals (Stripe S700, WisePOS E, SumUp) und drei Thermodrucker-Wege (Sunmi, Bluetooth-ESC/POS, QZ Tray) angebunden und im Betrieb getestet.
- Zigbee-Temperatursensoren über MQTT angebunden, inklusive Gerätekopplung, Telemetrie und HACCP-Dokumentation.
- Linux-Server, Docker-Dienste und Geräteintegration eingerichtet und betrieben.

Schichtleiter - Systemgastronomie | McDonald's | Hamburg | 01/2025 - heute

- Schichtverantwortung im Hochfrequenzbetrieb: Personaleinsatz steuern, Prioritäten setzen und einen zuverlässigen Ablauf sichern.
- Kassenverantwortung inklusive Abrechnung und Bargeldhandling sowie Warenbestand, Bestellungen und Inventur.
- HACCP-Kontrollen und Temperaturdokumentation, Hygiene- und Qualitätsstandards, Einarbeitung neuer Mitarbeitender.

Ausbildung - Fachmann für Systemgastronomie | McDonald's | Hamburg | 03/2022 - 01/2025

- Dreijährige IHK-Ausbildung: Systemorganisation, Warenwirtschaft, Kostenkontrolle, betriebswirtschaftliche Kennzahlen, Personaleinsatzplanung, Qualitätsmanagement und HACCP-Hygienekonzepte.

Unabhängiger Softwareentwickler - projektbezogen | Softwareentwicklungsprojekte | Serbien · Remote | 07/2018 - 02/2022

- Laravel-APIs und React-/React-Native-Oberflächen für Web-, Mobile- und POS-Abläufe entwickelt, inklusive REST-Integrationen, Zahlungsabläufen und ESC/POS-Belegdruck.

IT-Service-Techniker | PM | Kučevo, Serbien | 03/2019 - 01/2021

- Desktop-PCs, Notebooks, Drucker und Thermodrucker diagnostiziert, repariert und gewartet.
- Windows, Treiber, Standardsoftware und Peripheriegeräte installiert und konfiguriert.
- Hardwarekomponenten, Displays, Tastaturen und Notebook-Bauteile ausgetauscht und aufgerüstet.
- Fehlerbilder und ausgeführte Arbeiten verständlich gegenüber Kunden erklärt.

IT-KENNTNISSE

- Support: Windows, Treiber, Standardsoftware, Fehleranalyse, Geräteinstallation und kundenorientierte Kommunikation
- Hardware: Desktop-PCs, Notebooks, Komponentenwechsel, Aufrüstung, Displays, Tastaturen und Peripherie
- POS und Payment: POS-Abläufe, Thermodrucker, ESC/POS, Belegdruck, Stripe Terminal, SumUp und Zahlungsterminals (WisePOS E, S700, Sunmi)
- Netzwerk und Geräte: Zigbee, MQTT, Sensoranbindung, Gerätekopplung, Linux-Server und Docker
- Softwareverständnis: PHP, Laravel, Python, REST-APIs, React Native, MySQL und Redis
- Compliance: HACCP-Temperaturüberwachung, TSE/DSFinV-K und GoBD-konforme Protokollierung

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

SamoBus | Eigentümer, Mobile-Entwickler & Publisher | Google Play

- React-Native-App für Linien, Haltestellen, Fahrpläne und Ankunftsinformationen rund um Samobor entwickelt und veröffentlicht.

AUSBILDUNG, ZERTIFIKATE & SPRACHEN

Fachmann für Systemgastronomie | abgeschlossene IHK-Berufsausbildung, Hamburg | 03/2022 - 01/2025

Berufsausbildung Elektrotechnik, Fachrichtung Computertechnik | Serbien

Zertifikat PHP Web Developer | 09/2019

Deutsch: B1-Zertifikat (2021), täglich im Beruf | Englisch: gute Kenntnisse im IT-Umfeld | Führerschein: Klasse B